



Elsevier Ltd.
No. 1 East Chang An Ave.
Dong Cheng District
Tower W 1, 7th Floor, Unit 1-7
100738 Beijing
China
t (86) 10 8520 8800
f (86) 10 8518 9290
elsevier.com

Empowering Knowledge™

对话中国矿业大学图书馆馆长宋迎法

“我是 2016 年 10 月 17 日上任馆长的，这是我担任馆长工作以来的第 1135 天。”这是宋迎法馆长给我们介绍工作时的第一句话。

宋迎法对图书馆有着深厚的感情。90 年代初，当时的宋迎法还只是南开大学政治学系的一名研究生，常常在图书馆查阅文献资料。令他印象最深刻的是一本英文文献——《国际社会科学百科全书》十卷本，尤其是其中与政治教育相关的条目，他看得非常认真，并通过卡片摘抄和复印的方式记录了部分内容。为了了解更多信息，他主动向杂志主编——荷兰阿姆斯特丹大学威廉·兰格威尔德（Willem Langeveld）教授寄去了手写信。

令他没有想到的是，他所咨询的这本英文杂志《国际政治教育杂志》（*International Journal of Political Education*）在上世纪 70 年代末是由爱思唯尔公司出版，是国际政治学会（International Political Science Association）政治教育研究委员会（现已更名为：政治社会化与教育研究委员会）的会刊，也正是这封信让他获得了加入这一国际学术组织的机会。现在，宋迎法担任该研究委员会第八任主席（2018 年-2024 年），同时兼任英文学术期刊《政治、文化与社会化》（*Politics, Culture and Socialization*）编辑咨询委员会委员。宋馆长敢试敢为的性格，不仅为他的学术道路打开了一扇通往世界的窗户，也为他后来的图书馆工作打下了基础。

数字转型 | 回应用户需求，顺应时代变革

数字时代人们获取信息的习惯和渠道都在发生巨大的变化，图书馆服务也需要顺应时代变革。宋馆长说：“当下图书馆的核心问题是数字转型，必须把数字转型放在首位。”他认为，过去二十多年，高校图书馆持续走过了文献资源的电子化、数字化过程，在向智慧图书馆转型发展今天，需要加快图书馆整体的数字转型，做到基于在线平台的管理和服务创新。

上任以来，宋馆长一直积极探索数字图书馆建设，首先就是调整图书馆的资源结构，主动适应用户阅读习惯的改变，提高电子资源建设力度。据统计，中国矿业大学图书馆 2018 年共使用文献资源建设经费 1587.94 万元，其中电子资源使用经费占比较往年继续增加，且首次超过总经费的 8 成，达到 80.63%。

现在，矿大图书馆内既有的纸本馆藏基本都已经完成了电子化。读者在检索纸本书的同时，可以看到电子书视图，能够自由选择和借阅。为了保护知识产权，图书馆规定电子书只能通过校园网获取，并将于借阅 20 天后自动变成乱码。



Elsevier Ltd.
No. 1 East Chang An Ave.
Dong Cheng District
Tower W 1, 7th Floor, Unit 1-7
100738 Beijing
China
t (86) 10 8520 8800
f (86) 10 8518 9290
elsevier.com

Empowering Knowledge™

宋馆长表示：“我们馆在文献资源的电子化方面做的还是比较领先的，尽管国内其他高校也都在做这件事情，但是大部分还未完成既有纸本资源的电子化。除此以外，国内的新书还未形成成熟的电子书市场，这种改变还需要时间。”

为了保障读者对数字资源的需求，矿大图书馆 2018 年共订购中外文数据库 214 个。“爱思唯尔是我们用得最好的数据库，其期刊全年下载量 128.5 万余篇，占我校所有全文数据库总下载量的 50.2%，排在第一位。”宋馆长说，“数据商在适应市场变革方面更敏锐也更主动，他们在资源数字化上比高校走得更快，不仅体现在由纸本转向数字资源销售，同时还注重数据分析工具的研发。从这个角度来讲，我觉得是爱思唯尔这样的数据商培育了读者，促进了高校图书馆的数字转型。”

矿大图书馆还灵活运用智慧技术推进数字资源保存与建设，将馆内各种学术会议、专家讲座、学者报告都录制下来，并发布在线上学术视频点播平台。“我们至今已积累了 4000 多条完整的学术报告录像，视频点击率也很高。”宋馆长说，“这些东西是宝贵的，哪怕是一位学生代表的发言，你把他的声音或视频保存下来，可能 20 年后他就成长为一个院士，但现在很多图书馆还没意识到要收藏这些东西。”

近日，中国矿业大学智慧图书馆管理与服务平台正式启用，这是在智慧校园建设的基础上，实施新一代图书馆服务系统，以“为用户提供智慧服务”为目标，实现图书馆纸质资源、电子资源、数字资产等一体化的管理，为师生提供全方面的精准知识服务。

智慧服务 | 基于大数据分析和馆员智慧的知识服务

尽管矿大图书馆基本完成了文献电子化，但是其他服务还没有完全跟上，宋馆长正在努力推动图书馆的各项服务向线上转移。

为了实现“让文献多跑路，让师生少跑腿”，今年10月，矿大图书馆推出教职工借还书上门服务，受到许多年轻教师的欢迎。宋馆长说，“节约用户的时间，这是今天图书馆所有工作的第一准则，只有在这个前提下用户才会买单。”

宋馆长还说：“智慧服务不是凭经验或者拍脑袋就能提供的，而是要运用大数据技术真正摸准用户的需求在哪里，做到精准服务、精准建设。”

图书馆本身存在许多既定的数据，当前先进的智慧技术甚至可以记录用户翻阅过的每个书架；来自数据商的数据分析工具则能帮助图书馆进行更深层次的数据挖掘，基于用户发表过的著作，被引用或引用过的文章等线索画出人物画像。“数据商和用户共同构建了图书馆的生态，我们彼此之间是共存、共生、共长的关系。依靠于数据商的专业工具，我们才能真正做到精准服务。”

对于宋馆长而言，还有一组数据对矿大图书馆的精准建设功不可没。他们每年都会分析世界一流矿业特色大学图书馆，包括科罗拉多矿业大学、墨尔本大学、哈佛、宾夕法尼亚大学等在内 16 所高校的馆藏，将之与自身做对比，从而最大程度地提高学



Elsevier Ltd.
No. 1 East Chang An Ave.
Dong Cheng District
Tower W 1, 7th Floor, Unit 1-7
100738 Beijing
China
t (86) 10 8520 8800
f (86) 10 8518 9290
elsevier.com

Empowering Knowledge™

科文献保障率。经对比，宋馆长诧异地发现，学校对环境类文献的需求量很高，比如煤炭的清洁利用，土壤分析等等。这让他意识到，环境也是学校应该关注的重点学科之一。

最后，宋馆长补充道：“智慧服务还要依靠馆员的能力提升，馆员必须具备服务意识、服务视野和应用智慧技术的能力，服务水平才能提高。”

2018年7月，宋馆长到科罗拉多矿业大学交流访问，该校是矿大作为世界一流大学的对标高校，其矿业工程学科一直排在世界一位。此次访问，宋馆长与该校图书馆签署了合作备忘录，这是矿大历史上跟国外大学图书馆的第一次合作，双方约定2019年-2022年间开展一系列交流活动，包括互派访问馆员等等。“我希望通过这种国际交流，逐渐锻炼馆员队伍，提升馆员能力和素质。”宋馆长说。

协同创造 | 节约时间·引导需求·释放价值

2019年，科罗拉多矿业大学图书馆馆长卡罗尔·史密斯(Carol Smith)在中国矿业大学交流访问期间发表报告指出：以资料为中心的图书馆是糟糕的图书馆，以服务为中心的图书馆是不错的图书馆，而以创造为中心的图书馆才是优秀的图书馆。宋馆长非常认同这一观点，并由此提出“协同创造”的发展理念。

宋馆长认为：“协同创造的最终落脚点在于图书馆为师生的知识创造做出了多少贡献。数字转型、智慧服务的本质追求应该是实现协同创造，如果不基于这样的根本目去做，图书馆服务就只是自娱自乐而已。”

有一次，宋馆长通过办公室里的监控看到三四个女孩在周三下午来图书馆自习，坐电梯上了5楼之后，发现自主学习区没有位置，阅览室又锁着门，于是只能原路返回。这件事让宋馆长很感触，于是2017年，他将阅览室周三闭馆半天改为正常开门，现在矿大师生每天都可以享受到图书馆的服务。

近期随着考试月的临近，越来越多声音反映希望延长图书馆的闭馆时间。经过线上用户调查，宋馆长决定第一次试点将图书馆学习共享空间和一层社科阅览室的关闭时间调整到晚上24点。宋馆长说：“用户需求始终是图书馆发展的原动力。回应需求要有应变的意识，如果不适应外在变化，图书馆工作就是游离于学校发展之外的。我们下一步计划推动值班模式改革，努力为读者带来更多便利。”

宋馆长还就图书馆发展提出了许多创新思路，他称之为“协同创造”。学校特色决定图书馆特色，自建资源是支撑图书馆在行业立足且长远生存发展的根本。他提出可以将早期报纸文献中关于矿大的报道系统的收集起来，研究文献中的矿大；可以将以前的借书卡片数字化，挖掘老一辈矿业人的阅读故事；甚至可以将研究范围放大到国内所有跟矿业相关的城市，建设中国煤矿城市史志资料库，充分发挥文化遗产的功能。



ELSEVIER

Elsevier Ltd.
No. 1 East Chang An Ave.
Dong Cheng District
Tower W 1, 7th Floor, Unit 1-7
100738 Beijing
China
t (86) 10 8520 8800
f (86) 10 8518 9290
elsevier.com

Empowering Knowledge™

中国矿业大学的发展目标是在本世纪中叶建成能源资源特色的世界一流大学。宋馆长认为，“加快数字转型，推进智慧服务，深化协同创造”是“双一流”建设高校图书馆发展的核心主题，也是“十四五”规划的核心。在新的发展阶段，图书馆将以“完善制度 激发活力 优化服务 创新发展”为理念，打造“学术文献中心、学习共享空间和学者交流平台”，构建多样化服务模式相融合的多功能智慧图书馆，为学校发展助力。